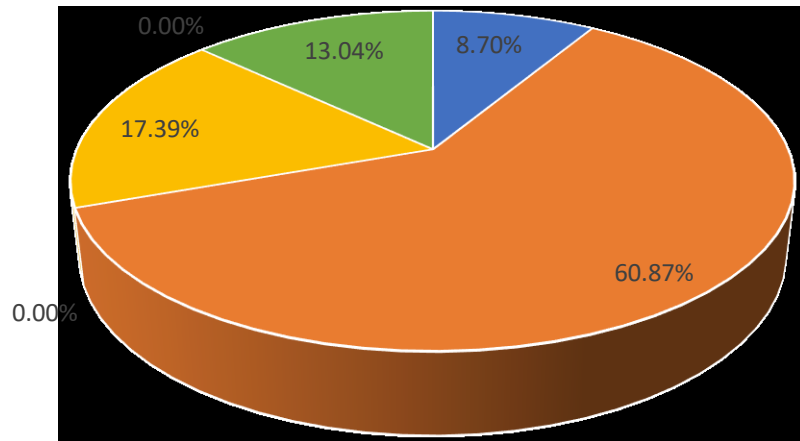


HASIL SURVEY PELAYANAN PUBLIK DEPUTI BIDANG PEMBIAYAAN



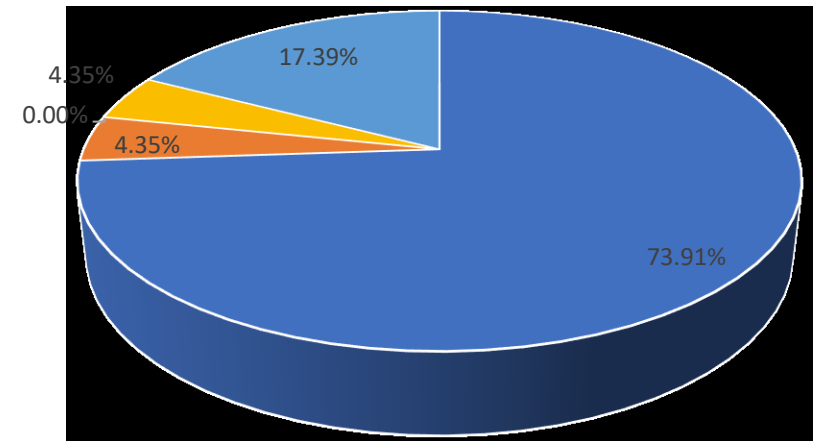
DATA RESPONDEN

Pendidikan Responden



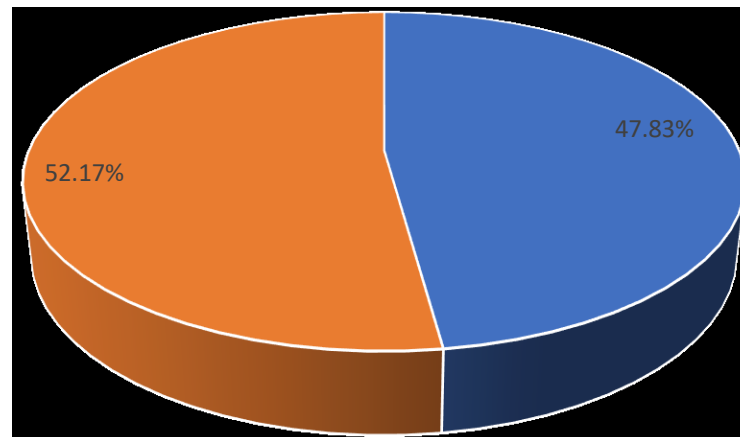
■ S2 ■ S1 ■ D3 ■ SLTA ■ SLTP ■ Lainnya

Pekerjaan Responden



■ PNS/TNI/Polri ■ Pegawai Swasta ■ Wirusaha ■ Pelajar ■ Lainnya

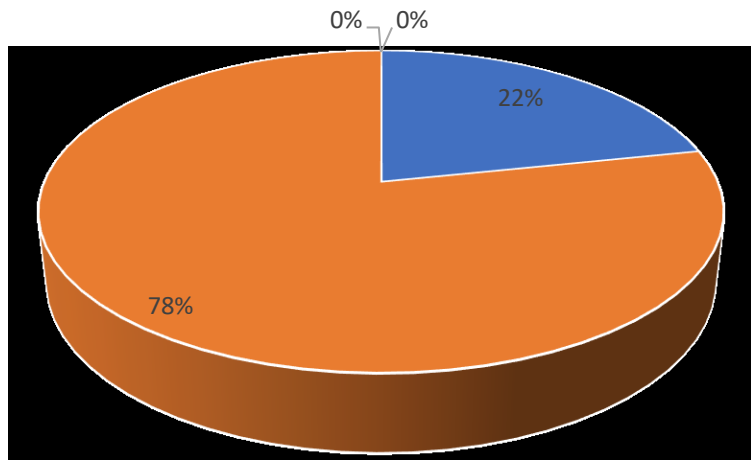
Jenis Kelamin Responden



■ Laki-Laki ■ Perempuan

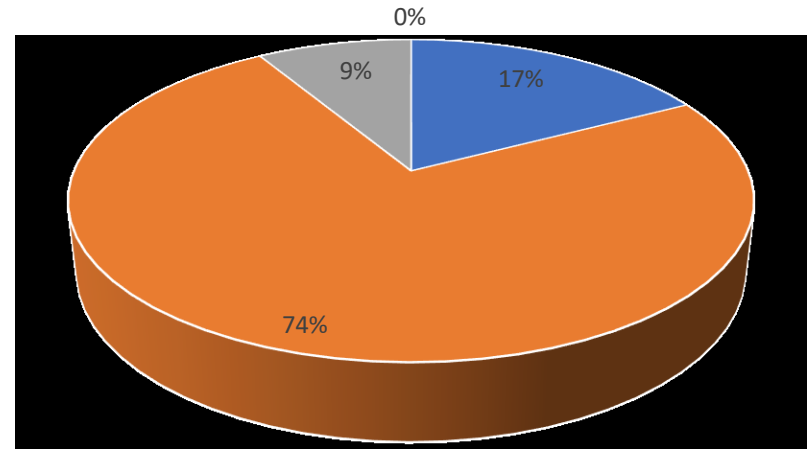
HASIL EVALUASI PELAYANAN PUBLIK

Kemudahan Prosedur Layanan



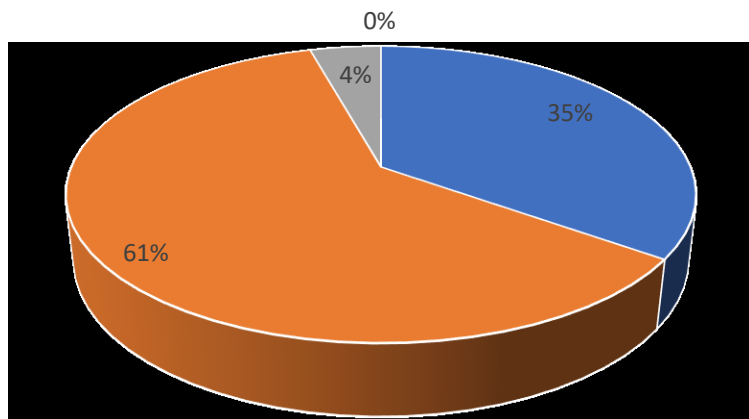
■ Sangat Mudah ■ Cukup Mudah ■ Kurang Mudah ■ Tidak Mudah

Kepastian Persyaratan Pelayanan



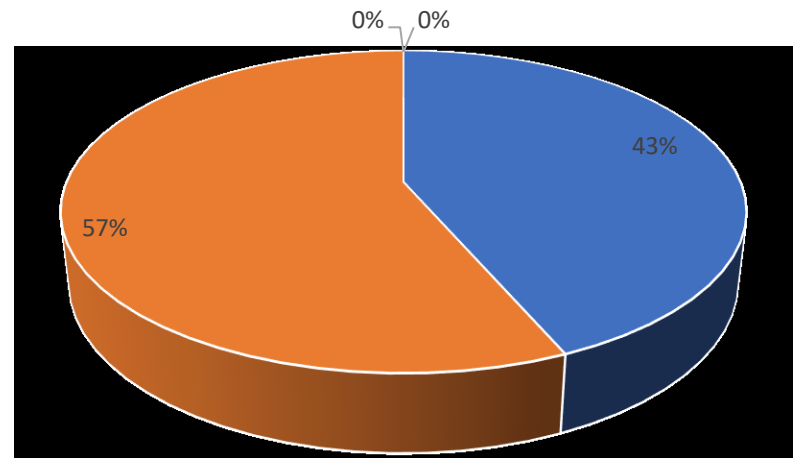
■ Sangat Pasti ■ Cukup Pasti ■ Kurang Pasti ■ Tidak Pasti

Kedisiplinan Pegawai dalam Memberikan Pelayanan



■ Sangat Disiplin ■ Cukup Disiplin ■ Kurang Disiplin ■ Tidak Disiplin

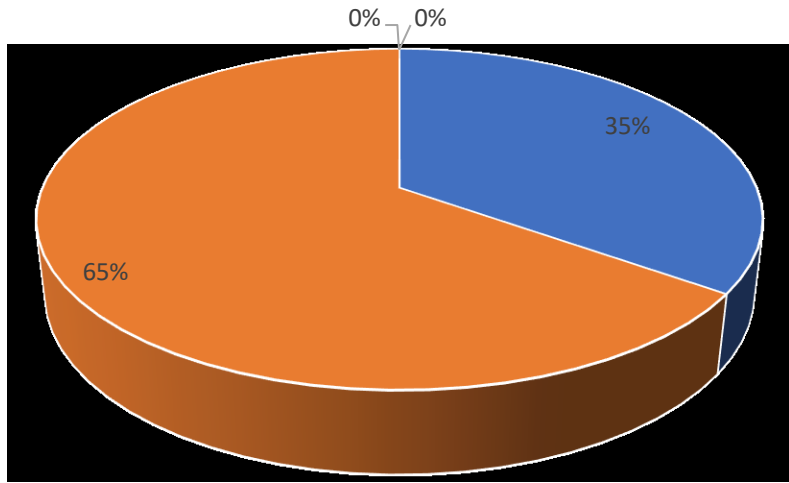
Kecepatan dan Keramahan Pelayanan



■ Sangat Cepat ■ Cukup Cepat ■ Kurang Cepat ■ Tidak Cepat

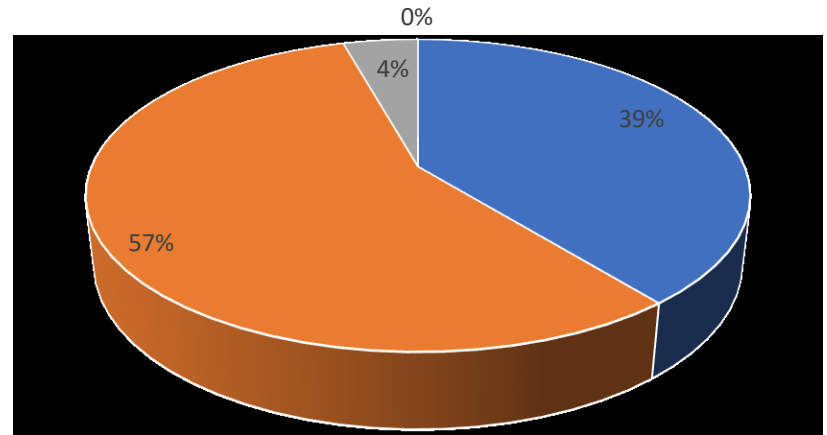
HASIL EVALUASI PELAYANAN PUBLIK

Keterbukaan Informasi Pelayanan



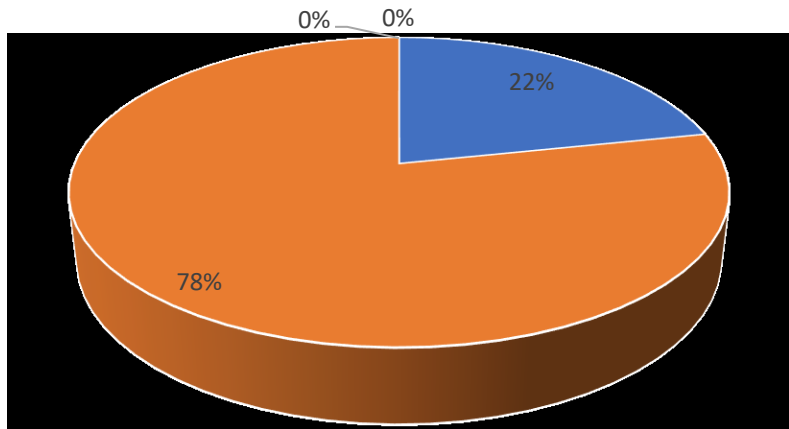
■ Sangat Terbuka ■ Cukup Terbuka ■ Kurang Terbuka ■ Tidak Terbuka

Penguasaan Materi dalam Memberikan Pelayanan



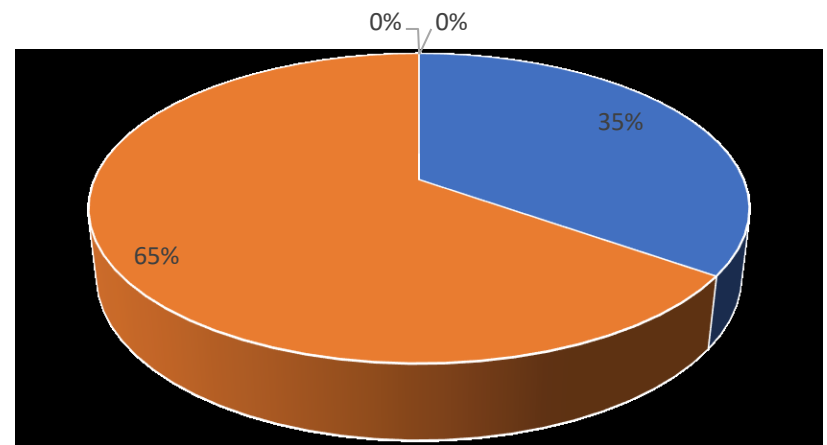
■ Sangat Menguasai ■ Cukup Menguasai ■ Kurang Menguasai ■ Tidak Menguasai

Responsif dalam Memberikan Pelayanan



■ Sangat Responsif ■ Cukup Responsif ■ Kurang Responsif ■ Tidak Responsif

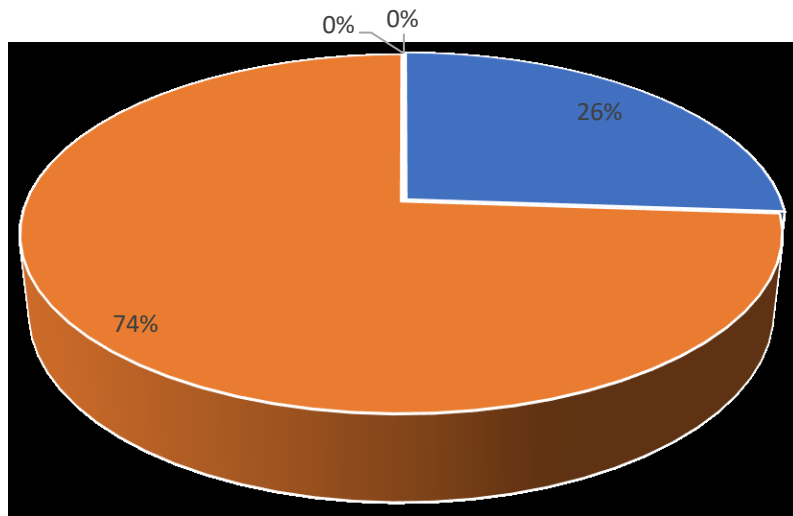
Kenyamanan dan Fasilitas Pelayanan



■ Sangat Nyaman ■ Cukup Nyaman ■ Kurang Nyaman ■ Tidak Nyaman

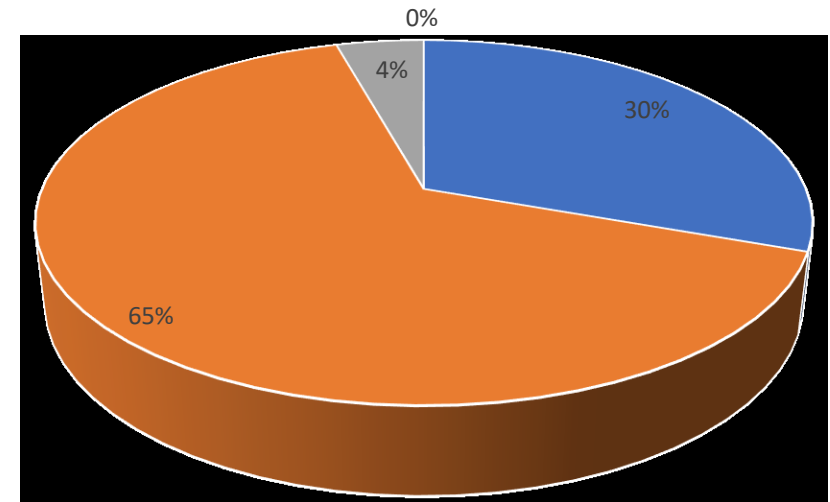
HASIL EVALUASI PELAYANAN PUBLIK

Ketepatan Waktu Pelayanan



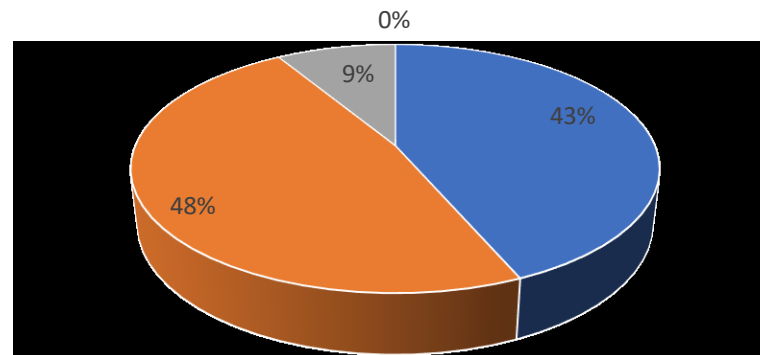
■ Sangat Tepat ■ Cukup Tepat ■ Kurang Tepat ■ Tidak Tepat

Tanggung Jawab Pelayanan Pegawai



■ Sangat ■ Cukup ■ Kurang ■ Tidak

Kesopanan Pegawai dalam Memberikan Pelayanan



■ Sangat Sopan ■ Cukup Sopan ■ Kurang Sopan ■ Tidak Sopan